IGMAKO
SMART SOLUTIONS

Predmet: ZAPISNIK SA SASTANKA

BELEŠKA br.18
Datum: 23.07.2024.
Mesto: Infrastruktura Železnice Srbije, Pionirska 6, Beograd

Prisutni:

Ime i prezime	Kompanija	
Dragana Cvejić	IŽS	Savetnik direktora sektora za ETP
Dejan Spasojević	IGMAKO	Direktor operacija Igmako

Tema:
Održavanje, obuka, tehnička podrška i intervencije kritičnih telekomunikacionih i signalno sigurnosnih sistema GSM-R i ETCS na pruzi Beograd-Novi Sad

Zajednička ponuda:
Igmako Smart Solutions d.o.o, Iritel a.d. i Signalling&control d.o.o. Beograd
(u daljem tekstu pružalac usluga)

Sastanak na kom su otvorene sledeće teme:

- Pregled tehničkih usluga koje su predmet nabavke
- Dokumentacija IŽS-a
- Organizaciona šema realizacije servisa
- Eskalaciona matrica
- Prijava problema – Helpdesk & Dispečeri
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezervnim delovima
- Obuka zaposlenih u IŽS-u

U skladu sa otvorenim temama u vezi, predloženi su sledeći koraci:

- Dogovoreno je da se sastanci održavaju jednom nedeljno **ili po potrebi** (Naručilac usluge i Pružalac usluge) i predloženo je da to bude svaki četvrtak u 09:00. Lokacija će se dogovarati pred sastanak.
- Obilazak lokacija i popis svih uređaja koji su predmet ugovora
    - Sledeći korak:
        - Dogovoreno je da će Pružalac usluge do 26-tog u mesecu dostaviti detaljniji plan obilazaka za naredni mesec.
- Procedura pristupa lokacijama
    - Sledeći koraci:
        - Pružalac usluge će, svaki put, pristupati lokacijama IŽS-a, isključivo u pratnji odgovorne osobe IŽS-a. Shodno tome, Pružaocu usluge, nisu potrebne propusnice za kartični pristup lokacijama.
        - Prilikom najave obilaska, Pružalac usluge, je u obavezi da navede oblast za koju mu je potrebna pratnja od strane IŽS-a.
        - Nedostaci i primedbe, koje su uočene prilikom obilaska lokacija, Pružalac usluge će dostaviti Primaocu usluge, u vidu „Zapisnika sa obilaska" i u odvojenom email-u ka Dragani Cvejić.
        - Najavu obilaska, lokacija IŽS-a, će vršiti Igmako minimum dva dana ranije.

- Na lokacijama:
  - EVP Zemun
  - PSN Batajnica
  - PS Stara Pazova
  - EVP Inđija
  - PSN Beška

  su instalirani uređaji za nadzor energetske elektronike (ispravljačkih sistema) od strane Pružaoca usluge. Pružalac usluge će naredne nedelje, zajedno sa IT odgovornim iz Železnice obići lokacije i povezati uređaje na IP mrežu po IP planu. Oprema Iritela je povezana na MPLS mrežu na svim lokacijama. Usled nedostatka odgovarajućih licenci na MPLS switch-evima u Inđiji i Beški ne možemo da pristupimo uređajima. Eskalirano je CRSC-u i zahtevano je da se te licence „spuste" što pre – **još uvek čekamo odgovor i akciju od strane CRSC-a, kao i prvi izveštaj napajanja, od IRITEL-a za PSN,EVP lokacije.**

- Udaljeni pristup opremi koja je predmet održavanja, uključujući i NMS sistem za nadzor
  - IŽS je dostavio kontakt osobe iz IT IŽS-a – Dragan Jeftić.
  - Sledeći koraci:
    - Primaoc usluge da obezbedi VPN pristup ka NMS-u kao i ostatku opreme. Draganu Jevtiću je na odvojenom sastanku precizirano koji pristupi su nam potrebni. Po oblasku lokacije Beograd Centar, isplanirano je kuda će se provlačiti UTP kablovi i gde će biti smešten server za OTDR monitoring i nadzor energetske efikasnosti. Po završenoj montaži, Primaoc usluge će pristupiti kreiranju VPN naloga – UTP kablovi su provučeni i očekujemo IT odgovornog iz Železnice da ih poveže na switch (fizički) a naknadno da ih propusti kroz IP mrežu i definiše VPN pristupe. Sa Draganom Jeftićem je napravljen dogovor da se ova situacija reši u narednom periodu a najkasnije do sredine maja meseca. – zamoljen IŽS da nađe rešenje sa Draganom Jeftićem u narednom periodu.
    - Pružaoc usluge da obezbedi IP adresni plan i user/pass NMS-u kao i ostatku opreme – IP pool adresa je prosleđen od strane Pružaoca usluge ka Draganu Jevtiću i dogovoreni su naredni koraci ka realizaciji konekcija i VPN-a

- **Radovi CRSC-a i Huawei-ja na integraciji „Deonice 3" su u toku. NOC ekipa Igmako ih prati na dnevnom nivou i redovno kreira izveštaje o progresu.**
- **U noći 12/13.07.2024. se desio prekid kominikacije na TK pultovima duž brze pruge BG - NS. Situacija je odmah eskalirana ka Huawei-ju, tj, Iskratelu. Server u Batajnici se isključio usled prevelike temperature u prostoriji i to je rešeno servisom klima uređaja. U Beograd centru – Prokop, problem je rešen resetom napajanja na serveru. Za sada sistem radi stabilno ali ostalo je da naknadno ekipa Iskratela reši način rada servera, tj, dobili smo uputstvo za ručno prebacivanje komunikacije sa jednog na drugi GEO server. Vršimo pritisak na Huawei i Iskratel da se ta situacija reši tako da to prebacivanje radi automatski.**
- **Terenske ekipe Igmako su započele preventivno održavanje mrežne opreme duž deonice BG – NS, tj, izduvavanje filtera i čišćenje prašine po kabinetima.**
- Garantni rok opreme i podrška vendora
  - Sledeći koraci:
    - IŽS će dostaviti listu opreme koja je u garantnom roku i informacije o podršci vendora
- Rezervni delovi i rukovanje sa rezrvnim delovima
  - Dogovoreno je da će IŽS dostaviti Pružaocu usluge rezervne delove koje poseduje. Pružalac usluge će potpisati revers za iste i biće odgovoran za njihovo pravilno skladištenje i zamenu.

- Pružalac usluge će dostavljati uz Mesečni zapisnik i listu rezervnih delova koji su ugrađeni u toku meseca u vidu tablice sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija na kojoj je ugrađen i datum njegove ugradnje
- Pružalac usluge će jednom mesečno dostaviti IŽS-u neispravne delove koji su u toku meseca zamenjeni rezervnim (ispravnim) delovima uz tablicu sa sledećim informacijama: naziv rezervnog dela, serijski broj (ako postoji), lokacija sa koje je uklonjen i datum zamene.

- Pružalac usluge je u obavezi da organizuje obuku za zaposlene u IŽS-u na kvartalnom nivou u trajanju od 5 radnih dana za sve sisteme, kao i obuku za zaposlene za sistem za nadzor vlakana i ispravljačkih sistema za 10 osoba u trajanju od ukupno 3 dana. – IŽS će u narednim nedeljama dodeliti jednu osobu radi daljeg obučavanja rada na opremi koja je predmet ovog ugovora.

U Beogradu 23.07.2024.godine

Igmako Smart Solutions d.o.o.

Dejan Spasojević, Direktor Operacija

Infrastrukture Železnice Srbije

Dragana Cvejić, Savetnik direktora sektora za ETP